



ประกาศเทศบาลตำบลโคกม้า
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

.....

ตามที่เทศบาลเทศบาลตำบลโคกม้า ได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ จึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม เพื่อเป็นกรอบและแนวทางการปฏิบัติ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(ลงชื่อ).....

(นายทวีวัฒน์ แซ่ตั้ง)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกม้า



มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกม้า เป็นไปหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ จึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเปิดโอกาสและส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ
๒. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกม้า ตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ

มาตรการ

๑. กำหนดให้มีจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการเทศบาลตำบลโคกม้า สำหรับให้ประชาชนสามารถเข้าไปตรวจสอบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของเทศบาล เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ
๒. กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่และช่องทาง ในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และ ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาและดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกม้า เช่น เว็บไซต์สำนักงาน www.kokma.go.th สื่อสังคมออนไลน์ เพจ/Facebook โทรศัพท์ ๐๔๔-๑๑๐-๖๙๔ จดหมายกล่องรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น
๓. กำหนดให้มีการจัดเวทีประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็น เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแสดงความคิดเห็น รวมทั้งเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกม้า
๔. กำหนดให้แต่ละสำนัก กองทุกกอง ศึกษา วิเคราะห์ ระบบ รูปแบบ และผลการดำเนินงาน โดยให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้นๆ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกม้า ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ มากยิ่งขึ้น
๕. กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่างๆ ตลอดจนวิเคราะห์ และรายงานผลต่อผู้บริหาร
๖. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของ ผลการดำเนินงานของสำนัก และกองทุกกองที่เกี่ยวข้อง

.....