

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลโคกม้า
อำเภอบึงสามพัน จังหวัดบุรีรัมย์

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ของเทศบาลตำบลโคกม้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกม้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลโคกม้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑. ประชุมบุคลากรเพื่อชี้แจงผลการประเมินในประเด็นนี้ให้รับทราบ ๒. ควบคุม กำชับ ให้บุคลากรดำเนินการให้เป็นขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ หากพบปัญหาใด ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๓. กำชับให้แต่ละส่วนงาน จัดทำขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการในรูปแบบที่ประชาชนเข้าถึงง่าย เช่น แผ่นพับ หรือสื่อแบบอื่นๆ ๔. ปฏิบัติตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด	สำนักปลัดเทศบาล, กองคลัง, กองช่าง, กองการศึกษา, กองสาธารณสุขฯ, กองยุทธศาสตร์ฯ, กองสวัสดิการสังคม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑. จัดประชุมชี้แจง และกำชับให้บุคลากรปฏิบัติตามคู่มือและมาตรฐานการปฏิบัติงานให้เคร่งครัด ๒. รายงานสรุปผลการให้บริการประชาชนและสถิติเรื่องร้องเรียน	ไม่มี
๒. การใช้งบประมาณ	๑. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๒. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย	กองคลัง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑. รายงานการใช้จ่ายงบประมาณทุกเดือน ๒. รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ ๓. ปิดประกาศและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์เทศบาลให้ประชาชนทราบ	ควรศึกษาองค์ประกอบการจัดทำรายงานข้อมูลให้ครบองค์ประกอบตามที่สำนัก ป.ป.ช. กำหนด

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๒.คุณภาพการดำเนินงาน	๑. พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยในการปฏิบัติงาน ๒. มีกระบวนการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	สำนักปลัดเทศบาล, กองคลัง,กองช่าง, กองการศึกษา, กองสาธารณสุข, กองยุทธศาสตร์, กองสวัสดิการสังคม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละกระบวนการพร้อมเสนอให้ผู้บริหารทราบ ๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลโคกม้า ๓.รายงานสถิติการให้บริการ/รายงานข้อร้องเรียนให้ผู้บริหารทราบ	ควรศึกษาองค์ประกอบ การจัดทำรายงาน ข้อมูลให้ครบ องค์ประกอบตามที่ สำนัก ป.ป.ช.กำหนด
๓.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑. จัดให้มีช่องทางรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๒. มีคณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อพิจารณานำผลการสำรวจ ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๓. มีการติดตามข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	สำนักปลัดเทศบาล, กองคลัง,กองช่าง, กองการศึกษา, กองสาธารณสุข, กองยุทธศาสตร์, กองสวัสดิการสังคม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการการแสดงความคิดเห็นให้ประชาชนทราบ ๒. รายงานข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ให้ผู้บริหารทราบ ๓. กำหนดแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน	ไม่มี

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๔.แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. จัดทำแนวทางปฏิบัติและให้ความรู้พนักงานในการขอยืมทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ivo อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. ให้ความรู้บุคลากรเกี่ยวกับการการยืม-การคืนและการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	สำนักปลัดเทศบาล, กองคลัง, กองช่าง, กองการศึกษา, กองสาธารณสุข, กองยุทธศาสตร์ฯ, กองสวัสดิการสังคม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑.มีการจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒.แจ้งเวียนให้พนักงานทราบเกี่ยวกับการยืม-การคืน การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๓.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์และช่องทางต่างๆของเทศบาลตำบลโคกม้า	ไม่มี
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒. ให้ความรู้การมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ ๓. จัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจน	สำนักปลัดเทศบาล, กองคลัง, กองช่าง, กองการศึกษา, กองสาธารณสุข, กองยุทธศาสตร์ฯ, กองสวัสดิการสังคม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑. มีการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พร้อมแจ้งเวียนให้พนักงานทราบ ๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์และช่องทางต่างๆของเทศบาลตำบลโคกม้า ๓.ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตให้พนักงานและประชาชนทราบ	ไม่มี

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๖.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง	สำนักปลัดเทศบาล, กองคลัง,กองช่าง, กองการศึกษา, กองสาธารณสุข, กองยุทธศาสตร์, กองสวัสดิการสังคม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑.มีการจัดทำแผ่นพับ ประชาสัมพันธ์และเปิดเผยบน เว็บไซต์หลักและเพจเทศบาล ๒.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ สอบถามหรือแสดงความคิดเห็น ให้ประชาชนทราบ	ไม่มี
๗.การป้องกันการทุจริต	จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับ การประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและ วิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุง และพัฒนาจากนั้นจัดทำแนวทางการ ปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มี การกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่าง เป็นรูปธรรมที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนา ทักษะ ความรู้ความสามารถของ บุคลากร ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมี การติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่าง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	สำนักปลัดเทศบาล, กองคลัง,กองช่าง, กองการศึกษา, กองสาธารณสุข, กองยุทธศาสตร์, กองสวัสดิการสังคม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑.จัดประชุมพนักงานเพื่อเตรียม ความพร้อมในการเข้ารับการ ประเมิน ITA พร้อมมอบหมาย แต่ละกองดำเนินการศึกษาข้อมูล แบบประเมินในการจัดทำข้อมูล ให้ครบองค์ประกอบในแต่ละ ตัวชี้วัดที่ตนเองรับผิดชอบ ๒.มอบหมายบุคลากรปรับปรุง ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็น ปัจจุบัน	ไม่มี

ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน

จากข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๓.๙๙ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ “ผ่านดี” แต่ก็ยังมีตัวชี้วัดที่มีคะแนนไม่ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) อยู่ ๑ ตัวชี้วัด จาก ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

เทศบาลตำบลโคกม้า จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลโคกม้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานและยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลโคกม้า โดยผลลัพธ์จากการดำเนินงานตามมาตรการฯ ของส่วนราชการต่างๆ ภายในสำนักงานเทศบาลตำบลโคกม้า ประกอบกับข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กับ ๒๕๖๘ สรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	เปลี่ยนแปลง
		คะแนน ITA	คะแนน ITA	
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๘๓	๙๙.๑๙	-๐.๖๔
๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๐๐	๙๙.๘๔	๐.๘๔
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๖๗	๑๐๐.๐๐	๐.๓๓
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๘๓	๙๘.๓๗	๑.๕๔
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๐๐	๙๙.๑๘	๐.๑๘
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๔๘	๙๙.๐๘	๐.๖๐
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๘๒	๙๙.๑๖	๑.๓๔
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๓๗	๙๙.๑๖	๕.๗๙
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๗๖.๗๙	๑๐๐.๐๐	๒๓.๒๑
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
คะแนนเฉลี่ย		๙๓.๙๙	๙๙.๕๔	๕.๕๕

