



แนวทางการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลโคกม้า
อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

คำนำ

การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ควรตระหนักและให้ความสำคัญการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า”การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA) มีส่วนทำให้หน่วยงานภาครัฐหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่างๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชน

เทศบาลตำบลโคกม้าจึงดำเนินการวางมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใส แนวทางการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

คณะกรรมการกำหนดมาตรการ

ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

และติดตามการดำเนินการตามมาตรการ

เทศบาลตำบลโคกม้า

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
แนวทางการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	
หลักการและเหตุผล	๑
มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	๒
มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	๔
มาตรการป้องกันการรับสินบน	๖
มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๗
มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	๙
มาตรการการใช้ดุลยพินิจ	๑๑
การขับเคลื่อนมาตรการไปสู่แนวทางปฏิบัติ	๑๒
ภาคผนวก	

แนวทางการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลโคกม้า อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

หลักการและเหตุผล

เพื่อการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลโคกม้า ตามแนวทางการประเมินความโปร่งใสการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวก ที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะ และปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือ ในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้นการประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมิน คุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริต ในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและ การให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางการมาตรการต่างๆ ในการ ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

เทศบาลตำบลโคกม้าจึงดำเนินการวางมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใส แนวทางควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรการที่วางไว้ และการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของมาตรการ

/มาตรการ...



มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกม้า เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน เทศบาลตำบลโคกม้าจึงมีมาตรการกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อกำหนดมาตรการ แนวทาง และกลไกในการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน กับผลประโยชน์ส่วนรวม สำหรับบุคลากรเทศบาลตำบลโคกม้า
๒. เพื่อป้องกันมิให้บุคลากรของเทศบาลตำบลโคกม้าแสวงหาผลประโยชน์ต่างๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผลประโยชน์ส่วนรวมของเทศบาลตำบลโคกม้า

มาตรการ

๑. ผู้บริหารเทศบาลตำบลโคกม้า ประกาศเจตจำนงในการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนทราบทั่วกัน
๒. ผู้บริหารเทศบาลตำบลโคกม้า ต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีการควบคุม กำกับติดตาม สนับสนุน และขับเคลื่อนการดำเนินการเพื่อป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงสอดส่องดูแลเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนของผู้ใต้บังคับบัญชา
๓. กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรทุกระดับของเทศบาลตำบลโคกม้า ให้ครอบคลุมถึงการประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี การควบคุม กำกับ ติดตาม สนับสนุน และขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม
๔. กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากร ให้ครอบคลุมถึงการสอดส่อง และร่วมกันป้องกันการกระทำ ที่เข้าข่ายการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ตลอดจนให้ความร่วมมือในการแจ้ง เบาะแส และเป็นพยาน
๕. กำหนดให้มีมาตรการคุ้มครองบุคลากรที่ให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแส เป็นพยาน กรณีเกี่ยวกับการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม หากผลการดำเนินการถึงที่สุดแล้ว ปรากฏว่า มีผู้กระทำผิดจริง ให้พิจารณายกย่องชมเชย ผู้แจ้งเบาะแสหรือพยาน
๖. กำหนดจรรยาบรรณสำหรับบุคลากรทุกระดับ ให้ครอบคลุมถึง
 - ๖.๑ การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ เวลางานปกติ ไปใช้ในการแสวงหาประโยชน์ใดๆ ให้แก่ตนเอง หรือผู้อื่น ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

/๖.๒ การไม่นำ...

๖.๒ การไม่นำความลับ เงิน บุคลากร และทรัพย์สินใดๆ ของเทศบาลตำบลโคกม้า ไปแสวงหาผลประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

๖.๓ การไม่รับงาน หรือปฏิบัติงานภายนอก ที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับผลประโยชน์ของเทศบาลตำบลโคกม้า ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

๖.๔ การไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัว มาประกอบการใช้ดุลพินิจในการพิจารณา ตัดสิน อนุมัติ โครงการ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือในลักษณะอื่นใดอันเป็นการให้คุณให้โทษแก่บุคคล หรือหน่วยงานอื่น ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

๗. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อหลีกเลี่ยง ลด ป้องกันการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม

๘. กำหนดให้มีการจัดประชุมชี้แจง อบรม และสร้างช่องทางการรับรู้แก่บุคลากร เพื่อสร้างความตระหนัก และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวม

๙. กำหนดให้มีการดำเนินทางวินัย ทางปกครอง และทางกฎหมาย อย่างจริงจังและเด็ดขาด สำหรับบุคลากรที่กระทำความผิดเกี่ยวกับเรื่องการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ทั้งในฐานะตัวการหรือผู้สนับสนุน

๑๐. กำหนดให้สำนัก และกองทุกกอง รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ต่อที่ผู้บริหารเทศบาลตำบลโคกม้า อย่างน้อย ปีละ ๑ ครั้ง



มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกม้า เป็นไปหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ จึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเปิดโอกาสและส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ
๒. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกม้า ตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ

มาตรการ

๑. กำหนดให้มีจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการเทศบาลตำบลโคกม้า สำหรับให้ประชาชนสามารถเข้าไปตรวจสอบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของเทศบาล เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ
๒. กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่และช่องทาง ในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และ ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาและดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกม้า เช่น เว็บไซต์ สำนักงาน www.kokma.go.th สื่อสังคมออนไลน์ เพจ/Facebook โทรศัพท์ ๐๔๔ ๑๑๐ ๖๙๔ จดหมาย กล่องรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น
๓. กำหนดให้มีการจัดเวทีประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็น เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแสดงความคิดเห็น รวมทั้งเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกม้า
๔. กำหนดให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมดำเนินการกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น คณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ เพื่อร่วมตรวจสอบการดำเนินงานโครงการต่างๆ ของเทศบาล ก่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้
๕. กำหนดให้แต่ละสำนัก กองทุกกอง ศึกษา วิเคราะห์ ระบบ รูปแบบ และผลการดำเนินงาน โดยให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้นๆ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกม้า ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ มากยิ่งขึ้น

/๖. กำหนดให้...

๖. กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและราย
ข้อในมิติต่างๆ ตลอดจนวิเคราะห์ และรายงานผลต่อผู้บริหาร

๗. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของ ผลการดำเนินงาน
ของสำนัก และกองทุกกองที่เกี่ยวข้อง



มาตรการป้องกันการรับสินบน

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกม้า เป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยมคุณธรรมจริยธรรมและจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์ สุจริต เทศบาลตำบลโคกม้าจึงได้กำหนดมาตรการป้องกันการรับสินบน ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้เทศบาลมีมาตรการในการป้องกันการรับสินบน รวมถึงมีการกำกับติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๒. เพื่อป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบเรียกรับเงินสินบน ของพนักงานเทศบาลตำบลโคกม้า

มาตรการ

๑. บุคลากรของเทศบาลตำบลโคกม้าต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการรับสินบนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
๒. บุคลากรของเทศบาลตำบลโคกม้าจะต้องไม่เรียกร้อง จัดหา หรือรับสินบน เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือประโยชน์ของหน่วยงาน หรือประโยชน์ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน หรือประโยชน์ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับตน ไม่ว่าจะเป็นคนในครอบครัว เพื่อน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะอื่นใด
๓. บุคลากรของเทศบาลตำบลโคกม้าจะต้องไม่เสนอว่าจะทำให้ สัญญาว่าจะทำให้หรือรับสินบนจากเจ้าหน้าที่ภาคเอกชนหรือบุคคลอื่นใดโดยมีจุดประสงค์เพื่อจูงใจให้กระทำการ ไม่กระทำการหรือประวิงการกระทำอันมิชอบด้วยหน้าที่และกฎหมาย
๔. เมื่อผู้ใดพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายเป็นการรับหรือให้สินบน จะต้องรายงานผู้บังคับบัญชา หรือตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานทันที
๕. ให้ผู้บังคับบัญชาและหัวหน้างานทุกระดับชั้น เข้มงวด กวดขัน การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อป้องกันมิให้มีช่องทางในการรับเรียกรับสินบน และต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี รวมทั้งหากพบว่าผู้ใต้บังคับบัญชามีพฤติกรรมเรียกรับหรือรับสินบนให้ดำเนินการทางวินัย และอาญาต่อไป
๖. เทศบาลตำบลโคกม้าคำนึงถึงความเป็นธรรมและปกป้องเจ้าหน้าที่ที่ปฏิเสธการรับหรือให้สินบน โดยจะไม่ดำเนินการด่าลงโทษต่อเจ้าหน้าที่ผู้นั้น
๗. สำหรับการจัดซื้อจัดจ้าง ห้ามมิให้มีการรับหรือให้สินบนในการดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างทุกชนิด และการดำเนินการต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสซื่อสัตย์ ตรวจสอบได้ และอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
๘. เทศบาลตำบลโคกม้าจะดำเนินการลงโทษทางวินัยแก่บุคลากรของเทศบาลตำบลโคกม้าผู้ฝ่าฝืนการปฏิบัติตามมาตรานี้ รวมถึงผู้บังคับบัญชาโดยตรงที่เพิกเฉยต่อการกระทำความผิดหรือรับทราบว่ามีอาการกระทำ ความผิดแต่ไม่ดำเนินการจัดการให้ถูกต้อง และหากเป็นการกระทำทุจริตต่อหน้าที่หรือกระทำความผิดทางอาญาโดยเจตนา เทศบาลตำบลโคกม้าจะดำเนินทางคดีอาญาด้วย

/มาตรการ...



มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกม้า มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตลอดจนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และหลักการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี เทศบาลตำบลโคกม้าจึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตไว้ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อกำหนดช่องทางที่ปลอดภัยและเป็นความลับสำหรับบุคลากรและบุคคลภายนอกในการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริต
๒. เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริต จากการถูกด่าทอข่มขู่คุกคาม หรือการกระทำในลักษณะที่เป็นการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงผู้ถูกร้องเรียนกรณียังไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่ามีการทุจริตจริง
๓. เพื่อให้มีระบบและแนวทางดำเนินการสำหรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำผิดและการทุจริต
๔. เพื่อกำหนดแนวทางดำเนินการทางวินัย ทางปกครองและทางกฎหมายกับบุคลากรที่ทุจริต
๕. เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำผิดและการทุจริต

มาตรการ

๑. กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในระดับต่างๆ ให้ครอบคลุมถึงการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงการสอดส่องดูแลและส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ จริยธรรมและจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง
๒. กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรให้ครอบคลุมถึงการให้ความร่วมมือ/ช่วยเหลือในกระบวนการสอบสวน/สอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริต/กระทำผิด
๓. กำหนดให้ทรัพยากรบุคคล และ/หรือ คณะกรรมการดำเนินงานเทศบาลตำบลโคกม้าคุณธรรมและความโปร่งใส และ/หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการกระทำผิดและการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน
๔. กำหนดให้การบริหารจัดการความเสี่ยงจัดทำช่องทางที่หลากหลายและเข้าถึงง่ายในการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิด/ทุจริต โดยให้ถือว่าเรื่องร้องเรียน/เบาะแสที่ได้รับเป็นความลับสูงสุด
๕. กำหนดให้งานบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นแกนหลักในการจัดทำหลักเกณฑ์การรับร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิด/ทุจริต รวมถึงจัดทำคู่มือ/แนวทางปฏิบัติที่ครอบคลุมถึงผู้รับผิดชอบขั้นตอน กระบวนการกรอบระยะเวลา ในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิด/ทุจริต เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคคลภายนอกรับทราบ

/๖. กำหนด...

๖. กำหนดให้งานบริหารจัดการความเสี่ยง จัดทำทะเบียนและสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิด/ทุจริต รวมทั้งจัดทำรายงานสรุป ข้อมูลสถิติ เพื่อเสนอต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ

๗. กำหนดให้มีการพิจารณาลงโทษทางวินัย และ/หรือ ดำเนินคดีตามกฎหมาย ต่อบุคลากรที่มีผลการสอบสวน/ผลการพิจารณาว่ามีการกระทำอันเป็นทุจริต รวมถึงการดำเนินการกรณีบุคลากรอยู่ระหว่างได้รับการสอบสวน ตามกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

๘. กรณีที่เรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นเรื่องที่เกิดความเสียหายต่อผู้ใดผู้หนึ่ง ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เสนอวิธีการบรรเทาความเสียหายที่เหมาะสมและเป็นธรรมแก่ผู้เสียหาย เพื่อให้ผู้บริหารพิจารณา

๙. กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นเรื่องสำคัญ หรือเป็นเรื่องที่กระทบต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์ของหน่วยงาน ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาตลอดจนชี้แจงผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๑๐. กำหนดให้มีการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต ผู้ให้ความร่วมมือในกระบวนการตรวจสอบและผู้เกี่ยวข้องดังนี้

๑๐.๑ ผู้ทำหน้าที่ในกระบวนการตรวจสอบ/ขั้นตอนสอบข้อเท็จจริง/ขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการกระทำผิด/ทุจริต ต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้กระทำการทุจริต

๑๐.๒ ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ โดยจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/เบาะแสนั้นๆ เท่านั้น

๑๐.๓ การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิด/ทุจริตให้เปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคล และความปลอดภัยของผู้ให้ข้อมูล แหล่งข้อมูล และบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

๑๐.๔ ผู้ได้รับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิด/ทุจริต และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล รายละเอียดเรื่องร้องเรียนรวมทั้งเอกสารหลักฐานทั้งหมดเป็นความลับ ไม่เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยเด็ดขาด เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

๑๑. หากพบว่าบุคลากรแจ้งเรื่องร้องเรียน/เบาะแส หรือข้อมูลที่มีหลักฐานพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำที่มีเจตนาไม่สุจริต เป็นเท็จ หรือจงใจให้เกิดความเสียหาย ให้ดำเนินการทางวินัยกับบุคลากรดังกล่าว

๑๒. มีการดำเนินการจัดทำแผนป้องกันการทุจริต พร้อมรายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริตประจำปีเพื่อเสนอผู้บริหารทราบ

/มาตรการ...



มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

เพื่อให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นประโยชน์สุขต่อประชาชน และเกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ให้เทศบาลกำหนดมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ เทศบาลตำบลโคกม้าจึงมีมาตรการกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อวัตถุประสงค์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่เรื่องราวต่างๆ ของเทศบาล อันได้แก่ นโยบาย วัตถุประสงค์ การดำเนินงาน ผลงาน กิจกรรม ระเบียบข้อบังคับ ให้สาธารณชนทราบตามนโยบายความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของเทศบาลตำบลโคกม้า
๒. เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจของสาธารณชนต่อเทศบาล โดยการเผยแพร่และชี้แจงผ่านสื่อต่างๆ เพื่อให้สาธารณชนได้รู้และเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย วัตถุประสงค์ การดำเนินงาน และกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลตำบลโคกม้า

มาตรการ

๑. เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล สื่อสังคมออนไลน์ เพจ/Facebook ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการเทศบาลตำบลโคกม้า
๒. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานอย่างน้อยตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๔๓ และมาตรา ๔๔ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และไม่เผยแพร่ข้อมูลตามมาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๕ พระบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๓. ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับสถานการณ์ และความพร้อมของบุคลากร/ทรัพยากรในหน่วยงาน
๔. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
๕. ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การรักษาความมั่นคงปลอดภัยบนเว็บไซต์

/แนวทาง...

แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลสื่อสังคมออนไลน์ เพจ/ Facebook ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการเทศบาล

๑. ลักษณะ/ประเภทข้อมูลที่หน่วยงานต้องแพร่ต่อสาธารณะ ได้แก่

- (๑) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน
- (๒) สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีดำเนินงาน
- (๓) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร หรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ
- (๔) กฎ ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน และนโยบาย
- (๕) แผนงาน โครงการ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน การใช้จ่ายงบประมาณ ผลผลิต/ผลลัพธ์

ของโครงการ การประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

- (๖) แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี
- (๗) ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง
- (๘) อื่นๆ ตามความเหมาะสม

๒. กำหนดให้สำนัก และกองทุกกองดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ในกิจกรรมและการดำเนินงาน ในความรับผิดชอบตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๓. กำหนดกลไกการกำกับติดตามการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูล ให้ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน และมอบหมายเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน รายงานผลการดำเนินงาน สรุปปัญหาและอุปสรรคต่อผู้บริหาร อาทิ จำนวนข่าวที่เผยแพร่ จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวนผู้ขอข้อมูลหรือแสดงความเห็นทางเว็บไซต์ เป็นต้น



มาตรการการใช้ดุลยพินิจ

เทศบาลตำบลโคกม้า มีหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจใหแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และหน้าที่ตามที่กฎหมายอื่นกำหนดไว้ ซึ่งในการปฏิบัติหน้าที่บริหารกิจการของเทศบาล ควบคุม ดูแล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ฝ่ายบริหารโดยนายกเทศมนตรีเป็นผู้กำหนดนโยบายการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมีปลัดเทศบาลเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการ มีอำนาจในการสั่งการ อนุญาต อนุมัติ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการใช้ดุลยพินิจในการออกคำสั่ง อนุญาต อนุมัติ ในภารกิจของเทศบาลตำบลโคกม้า เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
๒. เพื่อปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน แต่ในการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายบริหารด้วยการที่อำนาจทางปกครอง โดยเฉพาะในส่วนที่กฎหมายกำหนดให้เป็นการใช้ดุลยพินิจของผู้มีอำนาจ ในการตัดสินใจอนุญาต อนุมัติ หรือมีคำสั่งในเรื่องนั้น อย่างรอบคอบ มีขอบเขตและมีเหตุผลสนับสนุนการใช้ดุลยพินิจอย่างเพียงพอ

มาตรการ

๑. การใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ต้องเป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติให้กระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดโดยอิสระ
๒. ขั้นตอนการใช้ดุลยพินิจต้องประกอบเหตุผล ดังนี้
 - ๒.๑ ขั้นตอนแรก ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ซึ่งการวินิจฉัยข้อเท็จจริงนั้นต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น จากพยานหลักฐานที่มีอยู่เพียงพอต่อการพิสูจน์ข้อเท็จจริงว่าได้เกิดขึ้นหรือไม่
 - ๒.๒ ขั้นตอนที่สอง ข้อกฎหมาย ที่อ้างอิงประกอบข้อเท็จจริงตาม (๒.๑) ที่เกี่ยวข้องและเป็นสาระสำคัญ
 - ๒.๓ ขั้นตอนที่สาม ข้อพิจารณาและข้อสนับสนุน ซึ่งผู้ใช้ดุลยพินิจจะต้องพิจารณาตัดสินใจว่ากฎหมายได้กำหนดให้ใช้ดุลยพินิจได้เพียงประการเดียว หรือหลายประการ ซึ่งสามารถตัดสินใจใช้อำนาจหรือไม่ก็ได้ หรือจะเลือกกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดก็ได้ตามที่กฎหมายกำหนด

การขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสไปสู่แนวทางปฏิบัติ

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และติดตามการดำเนินการตามมาตรการ
๒. ประกาศใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลโคกม้า
๓. ให้หัวหน้าสำนัก ผู้อำนวยการกองทุกกอง กำกับและติดตามการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วย ของเทศบาลตำบลโคกม้าอย่างเคร่งครัด
๔. ให้หัวหน้าสำนัก ผู้อำนวยการกองทุกกอง รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เป็นรายไตรมาส ต่อคณะกรรมการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และติดตามการดำเนินการตามมาตรการ
๕. เมื่อสิ้นปีงบประมาณให้คณะกรรมการกำหนดมาตรการฯ ดำเนินการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการ และประเมินผลการใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ภาคผนวก



คำสั่งเทศบาลตำบลโคกม้า

ที่ ๕๖๓/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และติดตาม
การดำเนินการตามมาตรการ

.....

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาล
ตำบลโคกม้า ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) บรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใส ป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบในหน่วยงาน

ดังนั้นจึงแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และติดตาม
การดำเนินการตามมาตรการให้บรรลุปเป้าหมาย ดังนี้

๑. นายวีรพล อุณาพรวรารากร	ปลัดเทศบาล	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวสุตารัตน์ ฤทธิสาร	รองปลัดเทศบาล	กรรมการ
๓. นางสาวสันทนา วงศ์อุดมเลิศ	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๔. นางสาวพรรณษา บุญชิต	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
๕. นายณพ จันทรประโคน	นักบริหารงานช่าง	กรรมการ
๖. นางสาวกมลดาวัลย์ จันทรวิเศษ	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน	กรรมการ
๗. นางพัทธรสิณี แก้วประโคน	นักบริหารงานทั่วไป	เลขานุการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายทวีวัฒน์ แซ่ตั้ง)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกม้า